

Prohlášení o přístupnosti služeb

Společnost ERGO Cestovní Pojišťovna, a. s., prohlašuje, že splňuje požadavky na přístupnosti služby elektronického obchodování poskytované spotřebitelům, a to v souladu se zákonem č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb, s normou Accessibility requirements for ICT products and Services č. EN 301 549 v 3.2.1 (EN) a s mezinárodními standardy Web Content Accessibility Guidelines 2.1 (WCAG).

1 Jak zajišťujeme přístupnost

Naše webové stránky, online aplikace i dokumenty navrhujeme tak, aby byly plně vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a stabilní pro všechny uživatele bez rozdílu. Webové stránky jsou optimalizovány již samy o sobě, navíc obsahují specializovaný online nástroj pro další zlepšení přístupnosti.

1.1 Vnímatelnost a alternativa pro smysly

Podpora odečítačů obrazovky: Textový obsah a struktura webu jsou optimalizovány pro hlasové čtečky, které využívají nevidomí či slabozrací uživatelé a zároveň je čtečka zabudována do našich webových stránek.

Přístupné formáty souborů: Dokumenty (např. ve formátu PDF) jsou připraveny tak, aby s nimi mohly pomocné technologie správně pracovat.

Netextový obsah: Obrázky nesoucí podstatné informace doplňujeme o alternativní textové popisky.

Zároveň si lze vybrat z již předdefinovaných sad funkcí přístupnosti, které jsou pro uživatele běžné.

1.2 Čitelnost a přizpůsobení designu

Kontrast a písmo: Využíváme dobře čitelná písmena s dostatečným barevným kontrastem vůči pozadí.

Zvětšení obsahu: Velikost textu, mezery mezi písmeny, řádky a odstavce lze snadno upravit a zvětšit pomocí standardních nástrojů internetového prohlížeče nebo integrovaného specializovaného nástroje, aniž by došlo ke ztrátě funkčnosti stránek.

1.3 Srozumitelnost a struktura

Jasný jazyk a přehlednost: Stránky i smluvní a pojistné podmínky mají logickou strukturu, jsou přehledně uspořádané a psané srozumitelným jazykem.

Slovníček pojmů: Specifická slova či termíny, které používáme v odborném významu, jsou jasně vysvětleny v našem slovníčku pojmů dostupném na webových stránkách.

2 Klientská podpora

Pracovníci našeho klientského centra jsou informováni o funkcích přístupnosti našich služeb a jsou připraveni klientům poskytnout informaci o přístupnosti našich webových stránek.

3 Informace o produktech

Obecné informace o našich pojistných produktech naleznete na našich webových stránkách. Podrobné informace o našich pojistných produktech jsou k dispozici v pojistných podmínkách.

4 Zpětná vazba a kontaktní údaje

Pokud na našich stránkách narazíte na jakoukoli bariéru, nebo pokud potřebujete pomoci s přístupem k některým informacím, neváhejte nás kontaktovat. Vaše podněty nám pomáhají služby neustále zlepšovat.

Kontaktní údaje na klientské centrum

Email: klent@ergo-cestovni.cz

Telefonní číslo: +420 221 860 860