

Cílové trhy pojistného produktu

Pojištění storna zájezdu

Pojištění storna zájezdu nabízí zákazníkům pojistnou ochranu v případě, že budou nuceni letenku, ubytování nebo zájezd náhle zrušit. Lhůta pro sjednání pojištění storna je do 3 pracovních dnů od závažné rezervace či uhrazení první cestovní služby při odjezdu za delší dobu než 14 dní a v případě zájezdu typu „last minute“ se považuje den úhrady služeb či závažné rezervace jednotlivých cestovních služeb. Variantu Storno lze sjednat s 20 % spoluúčastí a variantu Storno Plus lze v některých případech sjednat i bez spoluúčasti. Pojistný produkt lze sjednat samostatně nebo jako doplněk k jinému produktu nebo službě.

Lze si vybrat ze dvou variant pojištění storna: Storno a Storno Plus. Obě varianty nabízejí možnost pojištění rizik jak do Evropy, včetně České republiky, tak do celého světa. Varianta Storno se vztahuje na hospitalizaci cestujícího, úmrtí cestujícího, upoutání cestujícího na lůžko kvůli akutnímu onemocnění a onemocnění COVID-19. Varianta Storno Plus se vztahuje na stejné případy jako varianta Storno a dále na jiné závažné doložitelné důvody cestujícího včetně nesplnění zdravotních podmínek při COVID-19 kontrole na letišti v České republice, onemocnění COVID-19, osobní preventivní karanténu kvůli kontaktu s nakaženým COVID-19, závažné zdravotní potíže osob, které neměly cestovat a jiné závažné doložitelné důvody osob, které neměly cestovat.

Komu je produkt určen – pozitivní vymezení

- zákazníkům, kteří cestují do zahraničí, ale i v rámci České republiky,
- zákazníkům, kteří budou nuceni zrušit svůj zájezd, letenku, ubytování či jinou službu související s cestou ze zdravotních důvodů nebo z jiných závažných a doložitelných důvodů,
- zákazníkům, kteří požadují pojistnou ochranu v souvislosti s onemocněním COVID-19.

Komu produkt určen není – negativní vymezení

- zákazníkům, kteří nechtějí vycestovat kvůli obavám z cestování, zavřeným hranicím, okresům nebo zrušeným letům ze strany leteckých společností,
- zákazníkům cestujícím do zemí, které MZV označilo za nebezpečné pro cestování či zakázalo do těchto zemí cestovat,
- zákazníkům cestujícím do oblastí postižených válkou či jinými bezpečnostními riziky.

Kdy může dojít k nevhodné specifikaci produktu a jak jí předcházet – rizika produktu a opatření k jejich zmírnění

- v rámci pozitivního vymezení cílového trhu pojišťovna neidentifikovala subjekty, pro které by byl produkt nevhodný,
- případným rizikem může být nezahrnutí všech potřebných pojistných rizik s ohledem na účel cesty zákazníka a charakter zahraničních cest do pojistné ochrany,
- jakýmkoli rizikům při nastavení produktu lze efektivně předejít analýzou pojistného zájmu zákazníka, případným kladením doplňujících dotazů

ERGO Cestovní Pojišťovna, a. s.

Křížkova 237/36a
CZ – 186 00 Praha 8

Telefon (+420) 221 860 860
E-mail klient@ergo-cestovni.cz
Internet www.ergo-cestovni.cz

01.04.2026

Zakládající člen (Member of)
Česká asociace pojišťoven

IČO: 49240196 (Reg. No.)
DIČ: CZ699000098

Obchodní rejstřík
Městský soud v Praze
Oddíl B, vložka 1969

ze strany pojišťovacího zprostředkovatele, které by měly být ze strany
zákazníka a v jejím zájmu pravdivě a detailně zodpovězeny při sjednání
pojištění.

ERGO Cestovní pojišťovna, 30.04.2021

Úroveň důvěrnosti: C1 Veřejné