

Cílové trhy pojistného produktu

Pojištění vstupenek

Pojištění vstupenek se vztahuje na situace, kdy se zákazník nebude moci zúčastnit akce, na níž si vstupenku zakoupil. Pojištění lze sjednat přes prodejce vstupenek, kterými jsou Ticketportal a Ticketstream pro Českou republiku a Slovensko.

V případě, že vstupenka je do výše pojistné částky 5 000 Kč, lze sjednat pojištění bez spoluúčasti. Nad tuto pojistnou částku je sjednána spoluúčast ve výši 20 %. Cena vstupenky je vrácena v plné výši. Maximální pojistná částka vstupenky je 50 000 Kč, nad tuto částku se uplatňuje zlomkové pojištění. Pojištění lze sjednat nejpozději den po zakoupení vstupenky.

ERGO Cestovní Pojišťovna, a. s.

Křížkova 237/36a
CZ – 186 00 Praha 8

Telefon (+420) 221 860 860
E-mail klient@ergo-cestovni.cz
Internet www.ergo-cestovni.cz

01.04.2026

Komu je produkt určen – pozitivní vymezení

- zákazníkům, kteří chtějí mít pojištěny vstupenky v České republice nebo na Slovensku,
- zákazníkům, kteří budou muset zrušit vstupenku ze zdravotně uznatelných důvodů či jiných závažných důvodů vymezených v pojistných podmínkách,
- zákazníkům, kteří se účastní menších či speciálních akcí, u kterých je obtížné vstupenku přeprodát či jinak postoupit třetí osobě.

Komu produkt určen není – negativní vymezení

- zákazníkům, kteří chtějí mít pojištěny vstupenky mimo Českou republiku či Slovensko,
- zákazníkům, kteří chtějí uplatnit pojištění pro případy zrušení akce nebo změny termínu konání akce,
- zákazníkům, kteří se obávají teroristických činů, nepokojů nebo výtržností či onemocnění, které jsou spojené s psychickou reakcí na tyto akce,
- zákazníkům, kteří chtějí uplatnit pojištění při nařízené karanténě,
- zákazníkům, kteří chtějí pojistit situace uvedené ve výlukách pojištění.

Kdy může dojít k nevhodné specifikaci produktu a jak jí předcházet – rizika produktu a opatření k jejich zmírnění

- v rámci pozitivního vymezení produktu neidentifikovala pojišťovna žádná hrozící rizika, neboť produkt si sjednávají zákazníci, kteří si chtějí pojistit vstupenky na akce.

ERGO Cestovní pojišťovna, 30.04.2021

Úroveň důvěrnosti: C1 Veřejné

Zakládající člen (Member of)
Česká asociace pojišťoven

IČO: 49240196 (Reg. No.)
DIČ: CZ699000098

Obchodní rejstřík
Městský soud v Praze
Oddíl B, vložka 1969