

Cílové trhy pojistného produktu

Pojištění prodloužené záruky

Pojištění prodloužené záruky nabízí pojistnou ochranu pro případy, kdy dojde k finanční ztrátě způsobené mechanickou, elektronickou nebo elektrickou nefunkčností pojištěné věci po uplynutí zákonné záruky. Pojištění prodloužuje zákonnou záruku o 1-3 roky. V případě pojistné události jsou zákazníkovi hrazeny všechny náklady na opravu, které byly hrazeny v rozsahu zákonné záruky. Jestliže je pojištěná věc neopravitelná, tak se vychází z aktuální ceny nové věci se shodnými parametry. Pojištění je sjednáno bez spoluúčasti.

ERGO Cestovní Pojišťovna, a. s.

Křížíkova 237/36a
CZ – 186 00 Praha 8

Telefon (+420) 221 860 860
E-mail klient@ergo-cestovni.cz
Internet www.ergo-cestovni.cz

01.04.2026

Komu je produkt určen – pozitivní vymezení

- zákazníkům, kteří chtějí mít sjednané pojištění prodloužené záruky vztahující se na vady na pojištěné věci, na které se vztahovala zákonná záruka,
- zákazníkům, kteří chtějí mít sjednané pojištění prodloužené záruky vztahující se na vady na pojištěné věci, které obsahovala záruka za jakost poskytnutá výrobcem,
- zákazníkům, jejichž maximální pojistná částka na jednu věc nepřesahuje výši 100 000 Kč.

Komu produkt určen není – negativní vymezení

- zákazníkům, kteří požadují pojištění prodloužené záruky na déle než 3 roky nad rámec zákonné záruky,
- zákazníkům, kteří chtějí pojistit situace uvedené ve výlukách pojištění,
- vzhledem k úzkému zaměření produktu pojišťovna nevymezila žádné další negativní vymezení.

Kdy může dojít k nevhodné specifikaci produktu a jak jí předcházet – rizika produktu a opatření k jejich zmírnění

- v rámci pozitivního vymezení produktu neidentifikovala pojišťovna žádná hrozící rizika, neboť produkt si sjednávají zákazníci, kteří si chtějí pojistit prodloužení záruky.

ERGO Cestovní pojišťovna, 30.04.2021

Úroveň důvěrnosti: C1 Veřejné

Zakládající člen (Member of)
Česká asociace pojišťoven

IČO: 49240196 (Reg. No.)
DIČ: CZ699000098

Obchodní rejstřík
Městský soud v Praze
Oddíl B, vložka 1969