

Cílové trhy pojistného produktu

Pojištění obecné odpovědnosti za škodu na zdraví a majetku pro cestovní kanceláře

Pojištění obecné odpovědnosti nabízí pojistnou ochranu pro situace, kdy dojde ke škodě na zdraví či majetku zákazníka v průběhu zájezdu od cestovní kanceláře (dále jen „CK“). CK odpovídá nejen za škodu způsobenou zákazníkům porušením právní povinnosti, ale i za škodu, kterou zákazníkovi způsobí dodavatel služeb cestovního ruchu poskytovaných v rámci zájezdu (§ 2542 OZ). Zákazník se v případě škody může obrátit na CK s požadavkem na náhradu škody bez ohledu na to, kdo byl viníkem škody.

ERGO Cestovní Pojišťovna, a. s.

Křižíkova 237/36a
CZ – 186 00 Praha 8

Telefon (+420) 221 860 860
E-mail klient@ergo-cestovni.cz
Internet www.ergo-cestovni.cz

01.04.2026

Komu je produkt určen – pozitivní vymezení

- CK, které chtějí mít sjednáno pojištění pro náhradu škody svým zákazníkům,
- CK, které chtějí být zastupovány naší pojišťovnou při vedení soudního sporu, a to včetně úhrady nákladů na soudní řízení,
- CK, které mají zájem na profesionálním posouzení nároku na náhradu škody bez nutnosti využití advokátních služeb.

Komu produkt určen není – negativní vymezení

- CK či jejich zákazníkům, kteří jednají úmyslně,
- CK, které chtějí mít hrazeny škody vzniklé v důsledku podání špatné informace zákazníkovi,
- CK, které chtějí mít hrazeny náhrady ceny zvláštní oblíbenosti či bezplatné práce,
- CK, které mají zájem mít pojištěné škody vzniklé v důsledku vyšší moci nebo neodvratitelných událostí.

Kdy může dojít k nevhodné specifikaci produktu a jak jí předcházet – rizika produktu a opatření k jejich zmírnění

- v rámci pozitivního vymezení produktu neidentifikovala pojišťovna žádná hrozící rizika, neboť produkt si sjednávají cestovní kanceláře, které chtějí mít sjednané pojištění obecné odpovědnosti CK,
- jakýmkoli rizikům při nastavení produktu lze efektivně předejít analýzou pojistného zájmu cestovní kanceláře, případným kladením doplňujících dotazů ze strany cestovní kanceláře; dotazy by měly být pravdivé a detailně zodpovězeny.

ERGO Cestovní pojišťovna, 30.04.2021

Úroveň důvěrnosti: C1 Veřejné

Zakládající člen (Member of)
Česká asociace pojišťoven

IČO: 49240196 (Reg. No.)
DIČ: CZ699000098

Obchodní rejstřík
Městský soud v Praze
Oddíl B, vložka 1969