

Cílové trhy pojistného produktu

Pojištění HotelStorno

Pojištění HotelStorno se vztahuje na situace, kdy bude zákazník nucen zrušit své objednané ubytování, dojde k poškození vybavení hotelu nebo nebude moct využít svou dovolenou až do konce. Pojištění lze sjednat přes partnerské ubytovací zařízení nebo rezervační systémy, které jsou uvedeny na našich webových stránkách. Pojištění platí pouze na území České republiky.

Existují tři varianty pojistného produktu: Basic, Standard a Optimal. Všechny varianty se vztahují i na onemocnění COVID-19. Jednotlivé varianty se liší rozsahem limitů pro pojistné plnění a cenou za pojištění. Odpovědnost za škody na ubytovacím zařízení jsou pojištěny v rámci balíčku Standard a Optimal. Pojištění nevyužité dovolené lze sjednat pouze u varianty Optimal. U pojištění zrušení cesty včetně onemocnění COVID-19 je nastavena spoluúčast ve výši 20 % z pojistného plnění a v případě hospitalizace spoluúčast ve výši 10 %. U pojištění nevyužité dovolené se hradí paušální částka ve výši 1 000 Kč na den.

Komu je produkt určen – pozitivní vymezení

- zákazníkům, kteří chtějí být pojištěni pro případ zrušení pobytu, a to zejména z důvodu akutního onemocnění (vč. COVID-19) či úrazu,
- zákazníkům, kteří nemají sjednané pojištění odpovědnosti v rámci jiného pojištění a chtějí mít pojištěnou odpovědnost za škody v ubytovacím zařízení,
- zákazníkům, kteří požadují kompenzaci pro případ nevyužité dovolené kvůli úrazu či onemocnění.

Komu produkt určen není – negativní vymezení

- zákazníkům, kteří chtějí mít sjednané pojištění mimo Českou republiku,
- zákazníkům, kterým byla nařízena preventivní karanténa.

Kdy může dojít k nevhodné specifikaci produktu a jak jí předcházet – rizika produktu a opatření k jejich zmírnění

- rámci pozitivního vymezení produktu neidentifikovala pojišťovna žádná hrozící rizika, neboť produkt si sjednávají zákazníci, kteří se chtějí pojistit na situace zrušení pobytu, nevyužité dovolené či odpovědnost za škody v ubytovacím zařízení.

ERGO Cestovní pojišťovna, 30.04.2021

Úroveň důvěrnosti: C1 Veřejné

ERGO Cestovní Pojišťovna, a. s.

Křížíkova 237/36a
CZ – 186 00 Praha 8

Telefon (+420) 221 860 860
E-mail klient@ergo-cestovni.cz
Internet www.ergo-cestovni.cz

01.04.2026

Zakládající člen (Member of)
Česká asociace pojišťoven

IČO: 49240196 (Reg. No.)
DIČ: CZ699000098

Obchodní rejstřík
Městský soud v Praze
Oddíl B, vložka 1969