

Cílové trhy pojistného produktu

Pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře

Pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře je určeno pro ochranu zákazníků cestovních kanceláří v situacích, kdy cestovní kancelář není schopna dostát svým závazkům. Toto pojištění je povinné pro všechny cestovní kanceláře dle zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu. Pojištění se vztahuje na zájezdy či cestovní služby. Povinností každé cestovní kanceláře je předat současně s cestovní smlouvou potvrzení o pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře s řádně vyplněnými náležitostmi, jako jsou označení pojišťovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události.

Situace, ve kterých cestovní kancelář není schopna dostát svým závazkům z důvodu úpadku, jsou následující:

- cestovní kancelář neposkytne zákazníkovi dopravu ze zahraničí do České republiky, pokud měla být součástí zájezdu,
- cestovní kancelář nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se neuskutečnil,
- cestovní kancelář nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se uskutečnil pouze částečně.
- cestovní kancelář nevrátí zákazníkovi veškeré platby ta spojené cestovní služby, které od něj obdržela.

Komu je produkt určen – pozitivní vymezení

- cestovními kancelářemi, jejichž povinností vyplývající ze zákona je mít sjednané pojištění pro případ úpadku cestovní kanceláře.

Komu produkt určen není – negativní vymezení

- cestovními agenturám, které nemají povinnost mít sjednané pojištění proti úpadku,
- cestovními kancelářemi, které mají zájem mít pojištěné škody vzniklé v důsledku vyšší moci nebo neodvratitelných událostí,
- cestovními kancelářemi, které chtějí mít pojištěné situace uvedené ve výlukách.

Kdy může dojít k nevhodné specifikaci produktu a jak jí předcházet – rizika produktu a opatření k jejich zmírnění

- v rámci pozitivního vymezení produktu neidentifikovala pojišťovna žádná hrozící rizika, neboť produkt si sjednávají cestovní kanceláře, které mají zákonnou povinnost mít sjednané pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře,
- jakýmkoli rizikům při nastavení produktu lze efektivně předejít analýzou pojistného zájmu cestovní kanceláře, případným kladením doplňujících dotazů ze strany cestovní kanceláře; dotazy by měly být pravdivé a detailně zodpovězeny.

ERGO Cestovní Pojišťovna, a. s.

Křižíkova 237/36a
CZ – 186 00 Praha 8

Telefon (+420) 221 860 860
E-mail klient@ergo-cestovni.cz
Internet www.ergo-cestovni.cz

01.04.2026

Zakládající člen (Member of)
Česká asociace pojišťoven

IČO: 49240196 (Reg. No.)
DIČ: CZ699000098

Obchodní rejstřík
Městský soud v Praze
Oddíl B, vložka 1969

ERGO Cestovní pojišťovna, 30.04.2021

Úroveň důvěrnosti: C1 Veřejné