

Cestovní pojištění

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: ERGO Cestovní Pojišťovna, a. s. , ČR

Produkt: Pojištění storna

Úplné předsmělnovní a smluvní informace naleznete v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

O jaké pojištění se jedná?

Pojištění storna je určeno pro případ, že budete muset náhle zrušit zájezd, letenku, ubytování nebo jiné cestovní služby.



Co je pojištěno?

- ✓ Storno
 - ✓ vztahuje se pouze na Vás a spolucestující,
 - ✓ za důvody zrušení cesty považujeme zdravotní problémy cestujících.
- ✓ Storno Plus obsahuje vše z varianty Storno a dále
 - ✓ závažné doložitelné důvody jak cestujících, tak osob, které neměly cestovat.



Co není pojištěno?

- ✗ úmyslné jednání,
- ✗ chronické nemoci,
- ✗ požití či požívání alkoholu, omamných či psychotropních látek,
- ✗ duševní poruchy či psychická onemocnění,
- ✗ cesty do oblastí nedoporučených MZV a válečných,
- ✗ vyšší moc a jiné neodvratitelné události,
- ✗ plošně nařízená karanténa,
- ✗ plošný zásah státní moci nebo veřejné správy.



Existují nějaká další omezení?

- ! limity pojistného plnění, případně spoluúčasti,
- ! nejzazší termíny pro sjednání pojištění,
- ! možnost snížit pojistné plnění u storna o polovinu
 - ! při cestě do oblasti zařazené do seznamu oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem,
 - ! při cestě do oblasti, kde politická, zdravotní či jiná situace může vyvolávat obavy z cestování,
- ! definice nejbližších příbuzných.



Kde pojištění platí?

- V zeměpisné oblasti, pro niž bylo sjednáno (ČR, Evropa nebo celý svět).



Jaké mám povinnosti?

- V jakékoli tísňové situaci se obraťte na naši asistenční službu a řiďte se jejími pokyny.
- Udělejte maximum pro odvrácení nebo zmenšení rozsahu škody.
- Neprodleně nám oznamte, že Vám nastala škoda.
- Důkladně vyplňte hlášení škody, přiložte originály dokladů, a co nejlépe popište okolnosti vzniku škody.



Kdy a jak mám zaplatit?

- Pojistné (jednorázové) uhradte ještě před nastoupením cesty. Jen tak vznikne pojistná smlouva.
- Pojistné nám náleží vždy celé bez ohledu na důvod či způsob ukončení pojištění.



Kdy pojištění začíná a končí?

- Pojištění jednotlivé cesty začíná a končí okamžikem překročení hranice České republiky.
- U zájezdů v rámci ČR začíná pojištění zaplacením pojistného a končí, když začnete čerpat cestovní službu.
- Pojištění storna vzniká zaplacením pojistného a končí, když začnete čerpat cestovní službu či překročíte hranici České republiky.
- Pojištění obvykle končí uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.



Jak mohu vypovědět smlouvu?

- Do 2 měsíců od sjednání. Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.
- Do 3 měsíců od oznámení pojistné události. Pojištění ukončíme do 30 dní od přijetí výpovědi.
- Do 2 měsíců od zjištění, že jsme porušili zásady rovného zacházení. Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.

ERGO

Cestovní Pojišťovna