

Cestovní pojištění

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: ERGO Cestovní Pojišťovna, a. s., ČR

Produkt: Firemní cestovní pojištění RiskPlus

Úplné předsmělnovní a smluvní informace naleznete v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

O jaké pojištění se jedná?

Firemní cestovní pojištění RiskPlus Vám poskytne ochranu při pracovních cestách v zahraničí do oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem a válečných zón.



Co je pojištěno?

cestovní pojištění RiskPlus vždy obsahuje

- ✓ léčebné výlohy, např. ambulantní ošetření, hospitalizace, zubní ošetření apod.,
- ✓ asistenční služby (aktivní asistence, převoz, přeložení a repatriace apod.),
- ✓ varianta RiskPlus 2 obsahuje shora uvedené a
 - ✓ trvalé následky úrazu nebo úmrtí následkem úrazu,
 - ✓ škoda na osobních věcech,
- ✓ varianta RiskPlus 3 obsahuje shora uvedené a
 - ✓ znemožnění návratu (náhradní ubytování a doprava).



Co není pojištěno?

- ✗ úmyslné jednání,
- ✗ chronické nemoci,
- ✗ požití či požívání alkoholu, omamných či psychotropních látek,
- ✗ duševní poruchy či psychická onemocnění,
- ✗ vyšší moc a jiné neodvratitelné události,
- ✗ preventivní karanténa, plošný zásah státní moci nebo veřejné správy.

Existují nějaká další omezení?



- ! limity pojistného plnění, případně spoluúčasti,
- ! platnost pouze při zahraničních pracovních cestách,
- ! maximální délka jedné cesty 14 dní,
- ! platnost pojištění souvisejících s COVID-19 pouze na situace, které nastanou cestujícím,
- ! poskytnutí pojistného plnění pouze není-li v rozporu s mezinárodními hospodářskými, obchodními a finančními sankcemi či embargy,
- ! ukončení platnosti pojištění při změně bezpečnostní situace v destinaci,
- ! výrazné omezení rozsahu asistenčních služeb podle aktuálních přírodních a bezpečnostních podmínek v destinaci.



Kde pojištění platí?

- V zeměpisné oblasti, pro niž bylo sjednáno.



Jaké mám povinnosti?

- Předem nám oznamte pracovní cestu do rizikové oblasti.
- V jakékoli tísňové situaci se obraťte na naši asistenční službu a řiďte se jejími pokyny.
- Udělejte maximum pro odvrácení nebo zmenšení rozsahu škody.
- Neprodleně nám oznamte, že Vám nastala škoda.
- Důkladně vyplňte hlášení škody, přiložte originály dokladů, a co nejlépe popište okolnosti vzniku škody.



Kdy a jak mám zaplatit?

- Pojistné uhradte ještě před nastoupením cesty. Jen tak vznikne pojistná smlouva.



Kdy pojištění začíná a končí?

- Pojištění jednotlivé cesty začíná a končí okamžikem překročení hranice České republiky.
- Pojištění obvykle končí uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.
- Pojištění se automaticky prodlužuje o rok, jestliže ho nevypovíte do 6 týdnů před jeho koncem.



Jak mohu vypovědět smlouvu?

- Do 2 měsíců od sjednání. Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.
- Do 3 měsíců od oznámení pojistné události. Pojištění ukončíme do 30 dní od přijetí výpovědi.
- Do 2 měsíců od zjištění, že jsme porušili zásady rovného zacházení. Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.

ERGO

Cestovní Pojišťovna