

# Cestovní pojištění

## Informační dokument o pojistném produktu

**Společnost:** ERGO Cestovní Pojišťovna, a. s., ČR

**Produkt:** Celoroční cestovní pojištění MultiTrip

Úplné předsmělnovní a smluvní informace naleznete v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

### O jaké pojištění se jedná?

Celoroční cestovní pojištění Vám poskytne ochranu při opakovaných cestách z České republiky do zahraničí po dobu jednoho roku.



#### Co je pojištěno?

- ✓ ve variantě **Economy**
  - ✓ léčebné výlohy,
  - ✓ asistenční služby,
  - ✓ osobní věci,
  - ✓ odpovědnost za škodu na zdraví či majetku,
- ✓ ve variantě **Standard** shora uvedené a navíc
  - ✓ opatrovník,
  - ✓ trvalé následky nebo úmrtí následkem úrazu,
- ✓ ve variantě **Comfort** shora uvedené a navíc
  - ✓ zpoždění zavazadel,
  - ✓ náhradní pracovník,
- ✓ ve variantě **Premium** shora uvedené a navíc
  - ✓ zmeškání a zpoždění odjezdu,
  - ✓ narušení cesty.
- ✓ Možnosti **přípojištění**
  - ✓ storno,
  - ✓ cesty autem,
  - ✓ zimní sporty,
  - ✓ rizikové sporty,
  - ✓ domácí mazlíčci,
  - ✓ nouzové situace (znemožnění návratu),
  - ✓ cesty letadlem.



#### Co není pojištěno?

- ✗ úmyslné jednání,
- ✗ chronické nemoci,
- ✗ požití či požívání alkoholu, omamných či psychotropních látek,
- ✗ duševní poruchy či psychická onemocnění,
- ✗ cesty do oblastí nedoporučených MZV a válečných,
- ✗ vyšší moc a jiné neodvratitelné události,
- ✗ preventivní karanténa,
- ✗ plošný zásah státní moci nebo veřejné správy.



#### Existují nějaká další omezení?

- ! limity pojistného plnění, případně spoluúčasti,
- ! lhůty pro sjednání či navýšení pojištění storna,
- ! platnost pouze mimo Českou republiku s výjimkou pojištění storna,
- ! maximální délka jedné cesty 60 dní,
- ! možnost snížit pojistné plnění u storna o polovinu
  - ! při cestě do oblasti zařazené do seznamu oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem,
  - ! při cestě do oblasti, kde politická, zdravotní či jiná situace může vyvolávat obavy z cestování,
- ! ukončení platnosti pojištění při změně bezpečnostní situace v destinaci,
- ! definice nejbližších příbuzných,
- ! definice Evropy pro cesty autem,
- ! zpoždění odjezdu se nevztahuje na charterové lety.



#### Kde pojištění platí?

- V zeměpisné oblasti, pro niž bylo sjednáno (Evropa nebo celý svět).



#### Jaké mám povinnosti?

- V jakékoli tísňové situaci se obraťte na naši asistenční službu a řiďte se jejími pokyny.
- Udělejte maximum pro odvrácení nebo zmenšení rozsahu škody.
- Neprodleně nám oznamte, že Vám nastala škoda.
- Důkladně vyplňte hlášení škody, přiložte originály dokladů, a co nejlépe popište okolnosti vzniku škody.



#### Kdy a jak mám zaplatit?

- Pojistné (jednorázové) uhradte ještě před nastoupením cesty. Jen tak vznikne pojistná smlouva.
- Pojistné nám náleží vždy celé bez ohledu na důvod či způsob ukončení pojištění.



#### Kdy pojištění začíná a končí?

- Pojištění jednotlivé cesty začíná a končí okamžikem překročení hranice České republiky.
- Pojištění storna vzniká zaplacením pojistného a končí ve chvíli, kdy začnete čerpat cestovní službu či překročíte hranici České republiky.
- Pojištění obvykle končí uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.
- Pojištění se automaticky prodlužuje o rok, jestliže ho nevypovíte do 6 týdnů před jeho koncem.



#### Jak mohu vypovědět smlouvu?

- Do 2 měsíců od sjednání. Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.
- Do 3 měsíců od oznámení pojistné události. Pojištění ukončíme do 30 dní od přijetí výpovědi.
- Do 2 měsíců od zjištění, že jsme porušili zásady rovného zacházení. Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.

# ERGO

Cestovní Pojišťovna